

Einwilligungserklärung zum Telemonitoring

Mit dem neuen Telemonitoring-Service können wir Ihre Therapiedaten aus der Ferne einsehen und bei Bedarf frühzeitig reagieren – ohne dass Sie aktiv werden müssen. Sie profitieren von einer lückenlosen Versorgung und einer individuell angepassten Unterstützung – ganz automatisch.

Mehr Sicherheit – Wir erkennen frühzeitig Therapie-Abweichungen

Mehr Komfort – Keine manuellen Einstellungen, keine Anfragen zur Datenübermittlung

Mehr Service – Die Serviceleistung stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung

Mehr Entlastung – Alles Technische übernimmt OxyCare für Sie

Natürlich hat der Schutz Ihrer Patientendaten dabei höchste Priorität. Detaillierte Informationen zum Ablauf und zur Datensicherheit finden Sie auf dem beiliegenden Informationsblatt.

Versichertennummer _____ **Seriennummer** _____

Name Patient _____ **Device Number *** _____

(*Nur bei ResMed-Geräten notwendig)

Einwilligung zur Datenverarbeitung:

Hiermit erteile ich meine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Gesundheitsdaten im Rahmen des Telemonitorings.

Kenntnisnahme der Informationen:

Ich bestätige, das beigefügte Informationsblatt sorgfältig gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben. Ich wurde darüber informiert, dass die Erteilung dieser Einwilligung freiwillig ist und ich nicht verpflichtet bin, meine Daten bereitzustellen. Mir ist bewusst, dass ohne Einwilligung das Telemonitoring nicht durchgeführt werden kann.

Widerrufsrecht:

Ich wurde darüber informiert, dass ich meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft, ohne Angabe von Gründen und in formloser Weise widerrufen kann. Der Widerruf kann per E-Mail oder postalisch an die OxyCare GmbH erfolgen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Datum _____ **Unterschrift** _____

Aushändigen einer Kopie:

Ich wünsche den Erhalt einer Kopie dieser Einwilligungserklärung inklusive Informationsblatt. Die Zustellung soll erfolgen

per Post an meine hinterlegte Adresse

alternativ per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse _____

Informationsblatt zum Telemonitoring

Bitte lesen Sie dieses Informationsblatt aufmerksam durch – es enthält wichtige Informationen zu Ihren Datenschutzrechten im Rahmen des Telemonitorings.

Welche Vorteile hat das Telemonitoring für mich als Patient?

Mit den Anwendungen „AirView“ und „prisma CLOUD“ können Ihre Therapiedaten sicher und bequem aus der Ferne übermittelt werden. So behalten wir Ihre Behandlung im Blick, passen sie bei Bedarf an und stellen sicher, dass Sie optimal versorgt sind – ganz gleich, ob Sie zu Hause, auf Reisen oder in abgelegenen Regionen sind. Das Telemonitoring spart Wege, erleichtert die Kommunikation mit der Krankenkasse und sorgt dafür, dass wir wichtige Informationen direkt erhalten. Auch bei technischen Fragen oder Problemen mit dem Gerät können wir schnell reagieren und Sie gezielt unterstützen.

Was ist AirView?

Das serverbasierte Patientenmanagementsystem „AirView“ ist die Telemonitoring-Plattform der „ResMed Air Solutions“ und bindet ausgewählte Hilfsmittel der Firma „ResMed Air Solutions“ an die Plattform an.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.resmed.de/produkte/medizinisches-fachpersonal/airview/> sowie <https://www.resmed.de/datenschutz/>

Was ist die Prisma CLOUD?

Die „PrismaCloud“ ist die Telemonitoring-Plattform der Firma „Löwenstein Medical“ und bindet ausgewählte Hilfsmittel der Firma „Löwenstein Medical“ an die Plattform an. Weitere Informationen finden Sie unter <https://loewensteinmedical.com/de-de/schlafatemtherapie/prisma-cloud/> sowie <https://loewensteinmedical.com/de-de/datenschutz/>.

Wie erfolgt die Übertragung der Daten?

Die Übertragung von Ihrem Endgerät in die jeweilige Cloud (AirView / Prisma CLOUD) findet in der Regel einmal täglich unter folgenden Bedingungen statt:

- Das Therapiegerät ist eingeschaltet (Stromverbindung)
- Es läuft keine Therapie (Achtung: Beatmungsgeräte übermitteln auch eingeschaltet)
- Das Modem (wenn nötig) ist mit dem Therapiegerät verbunden
- Es ist kein Flugmodus am Hilfsmittel aktiviert



Ihre Daten werden bei der Übertragung durch moderne Verschlüsselungstechnologien gesichert und so vor unbefugtem Zugriff und Manipulation geschützt. Darüber hinaus stellen wir durch sorgfältig abgestimmte technische und organisatorische Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit zuverlässig vor Verlust und Missbrauch geschützt sind.

Welche Daten können eingesehen werden?

Je nach Anbieter und verwendetem Gerätetyp können im Rahmen des Telemonitorings unterschiedliche patientenbezogene Daten erfasst werden. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der verarbeiteten Daten und ihrer Verwendungszwecke:

Zweck	Daten
Abfrage der Nutzung des Therapiegerätes	Betriebs- und Therapiestunden/Nutzungsstunden
Sicherstellung der technisch einwandfreien Funktion des Therapiegerätes bzw. der Datenverbindung	Geräte-/Zubehörinformationen und Fehlermeldungen sowie Übertragungshäufigkeit, Qualität der Mobilfunkverbindung
Erkennen und Beheben von Nutzungsschwierigkeiten in Zusammenhang mit dem Therapiegerät oder der Maske	Nutzung des Therapiegerätes und Zubehörs, Maskenleckage, Konfiguration des Therapiegerätes
Beurteilung der medizinischen Wirksamkeit der Therapie bzw. des Krankheitsverlaufes	Informationen zum Therapieverlauf, Therapiedruck, AHI-Werte, Leckagewerte, Geräteparameter, Therapiemodus, Therapiedrucke
Zuordnung der Daten zum Patienten	Patientenstamm und Kontaktdaten sowie Informationen zum Therapiegerät

Zur Vermeidung von Verwechslungen speichern und verarbeiten PrismaCloud bzw. AirView Ihre Stamm- und Kontaktdaten sowie Geräteinformationen (siehe nachfolgenden Abschnitt zur Speicherdauer). Die Zuordnung zu den übertragenen Gerätedaten erfolgt erst serverseitig über die Seriennummer. Auf dem Therapiegerät selbst sind keine personenbezogenen Daten gespeichert, und es werden auch keine solchen Daten per Mobilfunk übertragen. Es findet kein Profiling im Sinne der DSGVO statt, und es werden keine automatisierten Entscheidungen auf Basis personenbezogener Merkmale getroffen.

Welche Nachteile hat es für mich als Patient, das Telemonitoring abzulehnen?

Wird das Telemonitoring abgelehnt, sind Sie verpflichtet, die erforderlichen Nutzungsdaten manuell bereitzustellen – etwa per Speicherkarte oder postalisch. Dies ist mit zusätzlichem Aufwand für Sie verbunden und kann zu Verzögerungen bei der Versorgung oder der Kostenübernahme durch die Krankenkasse führen. Zusätzlich ist der Leistungserbringer verstärkt auf die Mitwirkungspflicht des Patienten angewiesen, um eine sichere Informationsweitergabe bei der Problembehebung vorzunehmen.

Welche gesetzliche Grundlage gibt es für die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten?

Die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer einschlägiger gesetzlicher Vorschriften. Diese Regelungen gewährleisten die rechtmäßige Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Verarbeitungszwecke und gesetzliche Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, c, f DSGVO sowie bei Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a und h DSGVO. Daten aus AirView oder prisma CLOUD verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung – bis zu deren Widerruf, maximal jedoch 10 Jahre. Compliance-Berichte werden für die Dauer der medizinisch erforderlichen Therapie gespeichert. Eine längere Speicherung einzelner Daten kann zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgen. Nach Wegfall des Zwecks und Ablauf etwaiger Fristen erfolgt die Löschung.

Wer trägt die Verantwortung für die Datenverarbeitung beim Telemonitoring?

Der Schutz Ihrer personenbezogenen – insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten – hat für uns höchste Priorität. Verantwortlich gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die OxyCare GmbH, Holzweide 6, 28307 Bremen. Die Datenverarbeitung dient der Durchführung und Überwachung Ihrer Therapie im Rahmen des Telemonitorings. Unser externer Datenschutzbeauftragter ist Mag. Markus Dittrich (datenschutzbeauftragter@casc.at, Tel. +43 1 924 05 28).

Werden die erhobenen Daten auch an Dritte weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, werden zur Versorgung und Kostenübernahme an Ihre Krankenkasse und – falls angebunden – an Ihren behandelnden Arzt übermittelt. Die Plattformbetreiber haben in der Regel keinen Zugriff; ein Zugriff durch ResMed oder Löwenstein Medical erfolgt nur ausnahmsweise zur technischen Fehlerbehebung. Dabei werden ausschließlich notwendige Daten übermittelt, unter strikter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben nach Art. 28 DSGVO. Gesetzliche oder behördliche Weitergabepflichten (z.B. an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden) bleiben unberührt.

Welche Rechte habe ich als betroffene Person?

Gemäß DSGVO stehen Ihnen als betroffene Person verschiedene Rechte zu, u. a. auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Widerruf einer Einwilligung. Zur Ausübung genügt eine formlose Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Post. Zum Schutz Ihrer Daten kann eine Identitätsprüfung erforderlich sein. Ihrem Anliegen wird gesetzeskonform, in der Regel innerhalb eines Monats, nachgekommen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Sie haben das Recht, gemäß Art. 77 DSGVO Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen. Zuständig ist für uns die Landesbeauftragte für Datenschutz Bremen (office@datenschutz.bremen.de). Wir empfehlen, sich bei Fragen zunächst direkt an uns zu wenden, um eine einvernehmliche Lösung zu ermöglichen.

Wie gehe ich bei einem Widerruf vor?

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre freiwillige Einwilligung zur Teilnahme am Telemonitoring zu widerrufen. Der Widerruf kann durch Deaktivierung der Datenübertragung am Endgerät erfolgen (z.B. durch Aktivierung des Flugmodus; nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Geräts oder wenden Sie sich telefonisch an unser Haus), oder durch Beantragung einer Widerrufssperre. Bitte richten Sie Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail an Telemonitoring@oxycare.eu. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Abschlusshinweise

Wir behalten uns künftige Änderungen oder Anpassungen dieses Informationsblattes zum Telemonitoring ausdrücklich vor.

Bei Fragen zur Datenverarbeitung erreichen Sie uns unter telemonitoring@oxycare.eu oder Tel. 0421-48996-895. Informationen zu den getätigten Datenverarbeitungen des Verantwortlichen außerhalb des Telemonitorings finden Sie auf der Seite <https://www.oxycare.eu/de/datenschutz>.